



**ALL INDIA RADIO**

## **Citizens' Charter**

AIR is committed to:

- (i) be an exemplary Public Service Broadcaster,
- (ii) uphold and strengthen democratic and secular values,
- (iii) promote national integration and harmony,
- (iv) inform, educate, entertain, enrich and empower people,
- (v) become a powerful tool of social transformation,
- (vi) fight social evils and strengthen social justice,
- (vii) provide timely, updated, objective and comprehensive news and views,
- (viii) provide a balanced insight on Indian thought, institutions and culture,
- (ix) become a truly national broadcaster by covering 100% of the population,
- (x) achieve international standards in programme content and signal quality,
- (xi) encourage international co-operation,
- (xii) have a global reach through internet services and,
- (xiii) use state of art technology.

---

### **Contact us**

Director General  
All India Radio,  
Akashvani Bhavan,  
New Delhi-110 001.  
[dgair@air.org.in](mailto:dgair@air.org.in)

### **Grievance Redressal**

Dy. Director General  
(Programme Planning &  
Development),  
Directorate General,  
All India Radio,  
Akashvani Bhavan,  
New Delhi-110 001.  
[ddgppd@air.org.in](mailto:ddgppd@air.org.in)

### **Visit us at**

[www.allindiaradio.org](http://www.allindiaradio.org),  
[www.newsonair.com](http://www.newsonair.com),  
Information & facilitation  
counter /  
Grievance Officer/  
Head of Office or Station



## आकाशवाणी नागरिक चार्टर

आकाशवाणी निम्नलिखित के लिए वचनबद्ध है :

- (i) जन सेवा प्रसारक के रूप में मिसाल होना,
- (ii) लोकतांत्रिक एवं धर्मनिरपेक्ष मूल्यों को संरक्षित एवं सुदृढ़ करना,
- (iii) राष्ट्रीय एकता एवं सद्भाव को प्रोत्साहित करना,
- (iv) लोगों को सूचना, शिक्षा, मनोरंजन प्रदान करने के साथ-साथ समृद्ध एवं सशक्त बनाना,
- (v) सामाजिक परिवर्तन का सशक्त माध्यम होना,
- (vi) सामाजिक बुराइयों से संघर्ष करना एवं सामाजिक न्याय को सुदृढ़ करना,
- (vii) सामयिक, नवीनतम, वस्तुपरक, समग्र समाचार एवं विचार प्रस्तुत करना,
- (viii) भारतीय चिंतन, संस्थाओं एवं संस्कृति की संतुलित अंतर्दृष्टि प्रदान करना,
- (ix) शत प्रतिशत जनसंख्या को सेवाएं प्रदान करके वास्तविक राष्ट्रीय प्रसारक बनाना,
- (x) कार्यक्रमों की विषयवस्तु एवं प्रसारण संकेत की गुणवत्ता में अंतर्राष्ट्रीय मानक प्राप्त करना,
- (xi) अंतर्राष्ट्रीय सहयोग को बढ़ावा देना,
- (xii) इंटरनेट सेवाओं द्वारा विश्वव्यापी पहुँच बनाना,
- (xiii) अत्याधुनिकतम प्रौद्योगिकी का उपयोग करना ।

---

### सम्पर्क करें

महानिदेशक,  
आकाशवाणी,  
आकाशवाणी भवन,  
नई दिल्ली -110 001.  
[dgair@air.org.in](mailto:dgair@air.org.in)

### शिकायत निवारण

उपमहानिदेशक (कार्यक्रम योजना एवं विकास),  
आकाशवाणी महानिदेशालय,  
आकाशवाणी भवन,  
नई दिल्ली -110 001.  
[ddgppd@air.org.in](mailto:ddgppd@air.org.in)

### इस पर देखें

[www.allindiaradio.org](http://www.allindiaradio.org)  
[www.newsonair.com](http://www.newsonair.com)  
सूचना एवं सुविधा काउंटर/  
शिकायत अधिकारी/  
कार्यालय प्रमुख या केंद्र प्रमुख